アップグレードプログラム

将来的な「アップグレードプログラム」について

NuForce では、常にお客様に最高の品質で本製品をお楽しみいただけるよう、上位バージョンへのアップグレードの為の「アップグレードプログラム」を設けております。

このサービスを受けられる際は、下記に示す必要事項を満たしている事が条件となりますので、 ご一読ください。

- ※ ここでいうアップグレードとは、同一製品内でのバージョンアップを指します。 (例:パワーアンプ V2 から V3 へ・・・など)対象製品やバージョンアップ費用など、詳細についてはお問い合わせください。
- ※ 基本的に、本国メーカーよりアップグレードが発表された時のみの日本での対応となります。全ての機種に対応する訳ではございませんので、予めご了承ください。

対象者

◆ 正規輸入品をお買い上げいただいたファーストオーナー様 正規中古品をお買い上げいただいたセカンドオーナー様

期間

◆ メーカーより終了アナウンスがあるまで

トレードイン費用

◆ メーカーが定めた価格

ご用意いただくもの

- ◆ 本製品お買い上げのレシート
- ◆ 本製品と必要な付属品
- ◆ 保証書(シリアル番号が確認できるもの)

アップグレードの手順について

- 1. お買い上げいただいた販売店様、もしくは弊社へお申し込みください。
- 2. 必要なパーツが揃い次第、ご連絡いたしますので、本体を含む必要な付属品を弊社までお 送りください。
- 3. 製品のチェック後、アップグレード作業を行います。(製品チェック時に不具合が認められた場合は、別途ご連絡いたします。)
- 4. アップグレード作業終了のご連絡をいたします。費用を販売店、もしくは弊社までお支払いください。
- 5. お客様へ製品の発送をいたします。

以下の場合はアップグレードプログラムをお受けすることができません

- ※ 弊社より販売したものに限ります(並行輸入の製品は、基本的にお買い求めいただいた国での対応となります)
- ※ お使いの製品に動作不良が認められたとき(別途、修理代が発生する場合がございます)
- ※ 弊社サービス以外での修理や改造の痕跡が認められた場合
- ※ メーカーよりアップグレード期間の終了アナウンスがあった場合

アップグレードプログラム対象のお客様

正規品をお買い上げいただいたファーストオーナー様 正規品の中古をお買い上げいただいたセカンドオーナー様



アップグレードのご注文

お買い上げいただいた販売店もしくは 弊社までご注文ください。



お客様から製品の発送

パーツの準備ができ次第、ご連絡いたします。 リストに従い、アップグレードに 必要なものを全て弊社までお送りください。



アップグレード製品のチェック

動作や外観のチェックをさせて頂きます。チェック後、不具合が確認された場合、ご連絡いたします。



納期のご連絡

弊社にてアップグレード作業後、 納期をご返答させていただきます。



アップグレード費用のお支払い

アップグレード費用を販売店もしくは 弊社までお支払いください。 アップグレード完了です。



製品の発送

ご案内の期日に発送いたします。

お問合せ先・返却先

総輸入代理店

フューレンコーディネート

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-3-5 三木ビル本館 7F

Toll Free: 0120-004884 • Mail: info@fuhlen.jp • Web: www.nuforce.jp